

# Adatvédelmi tájékoztató

1.	Az adatkezelési tájékoztató célja .....	1
2.	Az adatkezelő adatai .....	2
3.	A kezelt személyes adatok köre .....	2
	3.1 Technikai adatok .....	2
	3.2 Cookie-k (sütek) .....	3
	3.3.1 A sütek feladata .....	3
	3.3.2 Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k .....	3
	3.3.3 Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika) .....	3
	<b>3.3</b> Online árajánlathoz kapcsolódó adatok .....	3
	<b>3.4</b> Online kapcsolatfelvételi adatok .....	4
4.	A kezelt adatok felhasználása és megőrzési ideje .....	4
5.	Az adatkezelés célja, módja és jogalapja .....	4
	<b>5.1</b> Általános adatkezelési irányelvek .....	4
6.	Az adatok fizikai tárolási helyei .....	5
7.	Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre .....	5
8.	Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei .....	5
	8.1 Tájékoztatáshoz való jog .....	5
	<b>8.2</b> Az érintett hozzáféréshez való joga .....	5
	8.3 Helyesbítés joga .....	6
	8.4 Törléshez való jog .....	6
	<b>8.5</b> Az adatkezelés korlátozásához való jog .....	6
	8.6 Adat hordozáshoz való jog .....	7
	8.7 Tiltakozás joga .....	7
	<b>8.8</b> Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást .....	7
	8.9 Visszavonás joga .....	7
	8.10 Bírósághoz fordulás joga .....	7
	8.11 Adatvédelmi hatósági eljárás .....	7

## 1. Az adatkezelési tájékoztató célja

A Bérelt Otthon Bt. (7622 Pécs, Nagy Lajos király útja 14. Fsz. 3, adószám: 24927710-1-02) a továbbiakban mint szolgáltató, adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos, minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

A Bérelt Otthon Bt. adatkezelésével kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a <http://bereljotthont.hu/adatvedelem> címen.

A Bérelt Otthon Bt. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Az esetleges változásokról kellő időben értesíti a közönségét.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük írja meg nekünk ([info@bereljotthont.hu](mailto:info@bereljotthont.hu)) és kollégánk megválaszolja a kérdését.

A Bérelt Otthon Bt. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Bérelt Otthon Bt. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Bérelt Otthon Bt. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

## 2. Az adatkezelő adatai

Amennyiben megkeresné Társaságunkat, 06-70-329-1069-es telefonszámon és az [info@bereljotthont.hu](mailto:info@bereljotthont.hu) elérhetőségeken léphet kapcsolatba az adatkezelővel.

A Bérelt Otthon Bt. minden hozzá beérkezett e-mailt a személyes adatokkal együtt az adatkezeléstől számított 1 éven belül töröl.

Név:	Bérelt Otthon Bt.
Székhely:	7622 Pécs, Nagy Lajos király útja 14. fszt. 3.
Cégjegyzékszám:	02-06-074247
Bejegyző bíróság megnevezése:	Pécsi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	24927710-1-02
Telefonszám:	06-70/329-1069
E-mail:	<a href="mailto:info@bereljotthont.hu">info@bereljotthont.hu</a>

## 3. A kezelt személyes adatok köre

### 3.1 Technikai adatok

A Bérelt Otthon Bt. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra fel jogosultak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Bérelt Otthon Bt. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen

megsemmisülés ellen.

A Bérelt Otthon Bt. olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Bérelt Otthon Bt. az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

### **3.2 Cookie-k (Süтик)**

#### **3.2.1 A süтик feladata**

- információkat gyűjtenek a látogatóról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza a böngésző. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Az Ön számítógépét érintő sütik beállítását szabályozhatja böngészőjében, illetve a sütit bármikor kikapcsolhatja honlapunk használata során.

#### **3.2.2 Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k**

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék a bereljotthont.hu weboldalt, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

#### **3.2.3 Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika)**

A bereljotthont.hu weboldalán alkalmazza a Google Analytics mind harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával a bérelt Otthon Bt. információkat gyűjt azzal kapcsolatosan, hogy a látogatók hogyan használják a bereljotthont.hu weboldalt. Az adatokat a honlap fejlesztésének és felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen sütik szintén lejártukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve míg a látogató nem törli őket.

### **3.3 Online árajánlathoz kapcsolódó adatok**

A bereljotthont.hu oldalon lehetősége van a felhasználónak online elküldenie takarító szolgáltatásunkkal kapcsolatos árajánlat kérését. Ehhez az „Online árajánlat kérés” űrlap kitöltése szükséges. Az űrlapon az alábbi adatokat kérjük be:

- Név (akinek a nevére az árajánlatot elkészíthetjük) – kötelező mező;

- Email – kötelező mező;
- Takarítandó terület nagysága m<sup>2</sup>-ben – kötelező;
- Hol található a takarítandó ingatlan (csak település) – kötelező mező;
- Takarítás típusa – kötelező mező;
- Szennyezettség foka – kötelező mező;

A kért adatok minimális adatok, melyek alapján egy tájékoztató árajánlatot el lehet készíteni.

### **3.4 Online kapcsolatfelvételi adatok**

A bereljotthont.hu oldalon lehetőség van a Bérelt Otthon Bt.-vel kapcsolatot felvenni. Ehhez a „Kapcsolatfelvétel” űrlap kitöltése szükséges.

Az űrlapon az alábbi adatokat kérjük be:

- Név;
- Email – kötelező mező;
- Üzenet szövege – kötelező mező;

A kért adatok minimális adatok, melyek szükségesek ahhoz, hogy a kérdésre megfelelő választ tudjunk adni.

## **4. A kezelt adatok felhasználása és megőrzési ideje**

<b>Adatkezelés neve</b>	<b>Felhasználása</b>	<b>Jogalap</b>	<b>Megőrzési idő</b>
Online árajánlat kérés	Árajánlatok készítése	Az érintett hozzájárulása	Az árajánlat megküldéséig, de maximum 15 napig
Online kapcsolatfelvétel	Üzenet megválaszolása	Az érintett hozzájárulása	Az üzenet megválaszolásáig, de maximum 15 napig.

## **5. Az adatkezelés célja, módja és jogalapja**

### **5.1 Általános adatkezelési irányelvek**

A Bérelt Otthon Bt. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket.

Felhívjuk a Bérelt Otthon Bt. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatkezelő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII.törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról;
- Az Európai parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2013. évi V. törvény – Polgári Törvénykönyvről;

- 2000. évi C. törvény – számvitelről;
- 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról;

## **6. Az adatok fizikai tárolási helyei**

Személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek az Ön személyével kapcsolatba hozhatók) a következő módon kerülhetnek a kezelésünkbe: egyfelől az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben az Ön által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakkal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek számítógépes rendszerünkben, másfelől Ön is megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha a honlap használata során személyes kapcsolatba kíván lépni velünk.

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok az érintett bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a használat során generálódnak és amelyeket a rendszer a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer az érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adat egyéb személyes felhasználói adatokkal – törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolható.

## **7. Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre**

A bereljotthont.hu honlap tárhelyszolgáltatója (adatfeldolgozó):

Netmask Interactive Kft.  
1131. Budapest, Nővér u. 110.  
Cégjegyzékszám: 01-09-954570  
Adószám: 23134339-2-41  
Telefon: +36 70 904 5353  
Email: [ugyfelszolgalat@netmask.hu](mailto:ugyfelszolgalat@netmask.hu)

## **8. Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei**

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

### **8.1 Tájékoztatáshoz való jog**

A Bérelt Otthon Bt. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és 14. cikkében említett valamennyi információt és a 15-22 és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően meg fogalmazva nyújtsa.

### **8.2 Az érintett hozzáféréshez való joga**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

### **8.3 Helyesbítés joga**

Az érintett kérheti a Bérelt Otthon Bt. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

### **8.4 Törléshez való jog**

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Bérelt Otthon Bt. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat.

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges, a vélemény nyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### **8.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett kérésére a Bérelt Otthon Bt. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez; vagy
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

### **8.6 Adathordozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

### **8.7 Tiltakozás joga**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### **8.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésben – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

### **8.9 Visszavonás joga**

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

### **8.10 Bírósághoz fordulás joga**

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

### **8.11 Adatvédelmi hatósági eljárás**

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5

Telefon: 06-1/391-1400

Fax: 06-1/391-1410